

## MagicPOS ServicePLUS

VIP Support, tägliche Cloud Datenbank Sicherung, kostenlose Updates...  
Unsere Rundum-Sorglos-Pakete zum bezahlbaren Preis.

**Lassen Sie sich von uns beraten – wir helfen Ihnen gern!**

### Das ServicePLUS von MagicPOS

Wir machen es Ihnen leichter! Mit unserem ServicePLUS Dienstleistung Angebot profitieren Sie von unseren Rundum-Sorglos-Paket. Sie zahlen für ein Jahr einen kleinen Beitrag und erhalten dafür umfassende Serviceleistungen. **Welches Rundum-Sorglos-Paket passt am besten zu Ihnen?** Treffen Sie Ihre Vorauswahl und besprechen Sie den Rest am besten persönlich mit uns. Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

Gerne beraten wir Sie persönlich unter [07775 / 935 90 00](tel:077759359000)

#### Highlights

- Keine Angst vor Datenverlust:  
Tägliches Backup Ihrer Kassensoftware Datenbank
- VIP-Support: Persönlicher Ansprechpartner & priorisierte Abwicklung
- Bezahlbarer Kostenstruktur - Fair und gerechtfertigt
- Schulung durch ausgebildete Kassenprofis
- Artikel anlegen lassen statt selber machen müssen
- Update Prüfung Kassensoftware

## MagicPOS ServicePLUS



Bleiben Sie entspannt – selbst wenn ihre Kassendaten gerade nicht mehr sichtbar sind. Wir sichern Ihre Datenbank täglich im geschützten Rechenzentrum und überprüfen Ihre Backups auf Fehler und Funktionsfähigkeit. Im Problemfall melden wir uns bei Ihnen, um die Datensicherung erfolgreich abzuschließen. Wenn erforderlich kümmern wir uns auch um die reibungslose Rücksicherung Ihrer Daten. Sichern Sie sich das Basis-Sicherheitspaket. So bleiben Sie sorgenlos und können sich um das Wichtigste kümmern: Ihre Kunden und Ihre Gäste. Als VIP-Kunden behandeln wir Ihre Anliegen priorisiert.

#### **BackupPlus**

Tägliches DB-Backup

€ 199,-

12 Monate Paket

- Tägliche Cloud Datenbank Sicherung
- Monitoring & Prüfung auf Rücksicherung
- Rücksicherung Ihrer Daten bei Crash
- Priorisierte Abwicklung / VIP-Support

Laufzeit 12 Monate automatische  
Verlängerung um 12 Monate  
ohne Kündigungsmittelung

WICHTIG

## MagicPOS ServicePLUS

VIP Support, tägliche Cloud Datenbank Sicherung, kostenlose Updates...  
Unsere Rundum-Sorglos-Pakete zum bezahlbaren Preis.

**Lassen Sie sich von uns beraten – wir helfen Ihnen gern!**

### Das ServicePLUS von MagicPOS

Wir machen es Ihnen leichter! Mit unserem ServicePLUS Dienstleistung Angebot profitieren Sie von unseren Rundum-Sorglos-Paket. Sie zahlen für ein Jahr einen kleinen Beitrag und erhalten dafür umfassende Serviceleistungen. **Welches Rundum-Sorglos-Paket passt am besten zu Ihnen?** Treffen Sie Ihre Vorauswahl und besprechen Sie den Rest am besten persönlich mit uns. Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

Gerne beraten wir Sie persönlich unter [07775 / 935 90 00](tel:077759359000)

#### Highlights

- Keine Angst vor Datenverlust:  
Tägliches Backup Ihrer Kassensoftware Datenbank
- VIP-Support: Persönlicher Ansprechpartner & priorisierte Abwicklung
- Bezahlbarer Kostenstruktur - Fair und gerechtfertigt
- Schulung durch ausgebildete Kassenprofis
- Artikel anlegen lassen statt selber machen müssen
- Update Prüfung Kassensoftware



Mit unserem ServicePLUS Paket profitieren Sie neben einer täglichen Datenbanksicherung auch von zusätzlichen Serviceleistungen. Verlassen Sie sich darauf, dass wir Ihre Kassensoftware auf dem aktuellen Versionsstand im gekauten Paket bringen. Wir prüfen dies in regelmäßigen Abständen und werden uns 2 x im Jahr gegenfalls auf Ihre Kassensoftware schalten, falls ein Update erforderlich ist. Wenn Sie Ihr Paket für ein 2. Jahr buchen erhalten Sie ein **Software-Version Upgrade im Wert von ca. 300 € gratis**. Zusätzlich können Sie unseren technischen Support 2 Stunden im Jahr kostenlos zu unseren Öffnungszeiten nutzen. Wir helfen Ihnen schnell und unkompliziert Probleme zu lösen und Ihre Kasse korrekt einzurichten. Eine kurzfristige Terminvereinbarung kann unter Umständen notwendig sein. Notfälle werden bevorzugt abgewickelt. Profitieren Sie von unserem VIP-Support und der priorisierten Abwicklung Ihrer Anliegen.

#### ServicePLUS

Tägliches DB-Backup + ServicePaket

€ab 399,-

12 Monate Paket

- Tägliche Cloud Datenbank Sicherung
- Monitoring & Prüfung auf Rücksicherung
- Rücksicherung Ihrer Daten bei Crash
- Priorisierte Abwicklung / VIP-Support
  - Prüfung Ihrer Kassensoftware  
2 x Jahr / Vertragslaufzeit
- Support-Kontingent per Fernwartung  
2 Stunden im Jahr / Vertragslaufzeit
- Ihr Vorteil, jede 2. Jahres-Verlängerung:  
Neue Kassensoftware Version inklusive

Laufzeit 12 Monate

Verlängerung um 12 Monate  
ohne Kündigungsmittlung

## MagicPOS ServicePLUS

VIP Support, tägliche Cloud Datenbank Sicherung, kostenlose Updates...  
Unsere Rundum-Sorglos-Pakete zum bezahlbaren Preis.

**Lassen Sie sich von uns beraten – wir helfen Ihnen gern!**

### Das ServicePLUS von MagicPOS

Wir machen es Ihnen leichter! Mit unserem ServicePLUS Dienstleistung Angebot profitieren Sie von unseren Rundum-Sorglos-Paket. Sie zahlen für ein Jahr einen kleinen Beitrag und erhalten dafür umfassende Serviceleistungen. **Welches Rundum-Sorglos-Paket passt am besten zu Ihnen?** Treffen Sie Ihre Vorauswahl und besprechen Sie den Rest am besten persönlich mit uns. Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

Gerne beraten wir Sie persönlich unter [07775 / 935 90 00](tel:077759359000)

#### Highlights

- Keine Angst vor Datenverlust:  
Tägliches Backup Ihrer Kassensoftware Datenbank
- VIP-Support: Persönlicher Ansprechpartner & priorisierte Abwicklung
- Bezahlbarer Kostenstruktur - Fair und gerechtfertigt
- Schulung durch ausgebildete Kassenprofis
- Artikel anlegen lassen statt selber machen müssen
- Update Prüfung Kassensoftware



Sparen Sie sich die Zeit sich selbst die Bedienung Ihrer neuen Kassensoftware beizubringen. Unsere kompetenten Mitarbeiter zeigen Ihnen worauf es ankommt und wie Sie die Software leicht bedienen. Lernen Sie Ihre neue Kassensoftware GastroSoft oder PosSoft gezielt kennen. Dabei erhalten Sie noch den einen oder anderen Tipp, der Ihnen im Alltag Zeit sparen wird. Das Onboarding erfolgt per TeamViewer. Ihr persönlicher Ansprechpartner beantwortet Ihnen Ihre Fragen rund um Ihre Kassensoftware. Freundlich, kompetent und zuverlässig. Zusätzlich legen wir Ihnen Ihre Artikel bereits im System an. So können Sie direkt starten. Ohne lästiges Einrichten.

#### VIP KUNDE

##### **Onboarding**

Einführung Kassensoftware + Artikel anlegen  
€ ab 169 einmalig

Persönliche Grundschulung in Ihre Kassensoftware  
via TeamViewer Fernwartung  
Anlegen Ihrer Artikel / Produkte

- Bis 100 Artikel: 169 €
- 101 – 250 Artikel: 249 €
- 251 – 500 Artikel: 449 €